



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ СО КК  
«Краснодарский детский дом с дополнительным образованием «Рождественский» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Разместить на стенде информацию о деятельности организации	Обновить информационные стенды, информацию о деятельности учреждения обновлять регулярно	4 квартал 2017	Петренко Татьяна Владимировна заместитель директора по воспитательно й работе		

<p>В части доступности необходимо дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения</p>	<p>Приказом директора утвердить Порядок обеспечения условий доступности объекта и предоставляемых услуг для маломобильных групп населения, который определит правила поведения сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалидам и иным категория маломобильных граждан. Также в рамках реализации мероприятий по улучшению доступности учреждения приобрести ступенькоход</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лемзякова Виктория Анатольевна заместитель директора по АХР</p>		
<p>Активизировать работу по подбору недостающих кадров в учреждении, используя службу занятости населения и средства массовой информации</p>	<p>Активизировать работа по подбору недостающих кадров в учреждении во взаимодействии со службой занятости населения и с использованием средств массовой информации, интернета. Заявки на размещение вакансий подавать через интерактивный портал службы занятости населения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лифанова Ирина Леонидовна специалист по кадрам</p>		

<p>Повысить эффективность методической работы по обучению навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования</p>	<p>С целью повышения эффективности методической работы по обучению навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования провести техническую учебу (консультирование психолога), направленную на расширение коммуникативных знаний и умений специалистов учреждения, повышение эффективности вступать в контакты с детьми и взрослыми, устанавливать профессиональные отношения, осуществлять индивидуальный подход к детям, сотрудничать, вступать в деловые контакты, создавать атмосферу комфортности, доброжелательности в детском и взрослом коллективах, быть тактичным и уважительным в работе, побуждать детей и взрослых к</p>	<p>По мере укомплектования кадров данного направления</p>	<p>Петренко Татьяна Владимировна заместитель директора по воспитательной работе</p>		
--	---	---	---	--	--

	действию, творчеству, а также правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику.				
Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации	Организовать и провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать план мероприятий по повышению квалификации и профессиональной переподготовке сотрудников	4 квартал 2017	Петренко Татьяна Владимировна заместитель директора по воспитательной работе		
Доработать положение по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой	Положение по внутренней системе контроля в учреждении доработать. Работа по данному направлению вести в соответствии с нормативно-правовой базой. Утвердить положение об организации службы внутреннего контроля системы качества в учреждении и службы	4 квартал 2017	Петренко Татьяна Владимировна заместитель директора по воспитательной работе		

	внутреннего контроля, которая осуществляет регулярные проверки системы качества предоставляемых социальных услуг				
Организовать взаимодействие со средствами массовой информации	Организовать взаимодействие со средствами массовой информации.	В соответствии с годовым планом	Петренко Татьяна Владимировна заместитель директора по воспитательной работе		